



# Organizaciones en Situaciones de Desastre y Comunicación de Riesgo

Risk Communication and  
Organizations in Disaster Situations

**DRA. JENNIFER M. SANTOS-HERNÁNDEZ**  
Centro de Investigaciones Sociales  
Universidad de Puerto Rico – Río Piedras



LA IUPI  
**UPR RP**

# ¿Qué es un desastre?

# What is a disaster?

- ▶ Una interrupción seria en el funcionamiento de una **comunidad o sociedad** de cualquier escala debido a eventos peligrosos interactuando con las condiciones de exposición, vulnerabilidad y capacidad, dando paso a uno a más de los siguientes: **pérdidas e impactos humanos, materiales, económicos y ambientales** – United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR, 2017)

- ▶ A serious disruption of the functioning of a community or society **of any scale** due to the **hazardous events interacting with the conditions of exposure, vulnerability and capacity, leading to one or more of the following: human, material, economic, and environmental losses and impacts.** (United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR, 2017))



# ¿Qué ocurre con las organizaciones en situaciones de desastre? What happens with organizations in disaster situations?



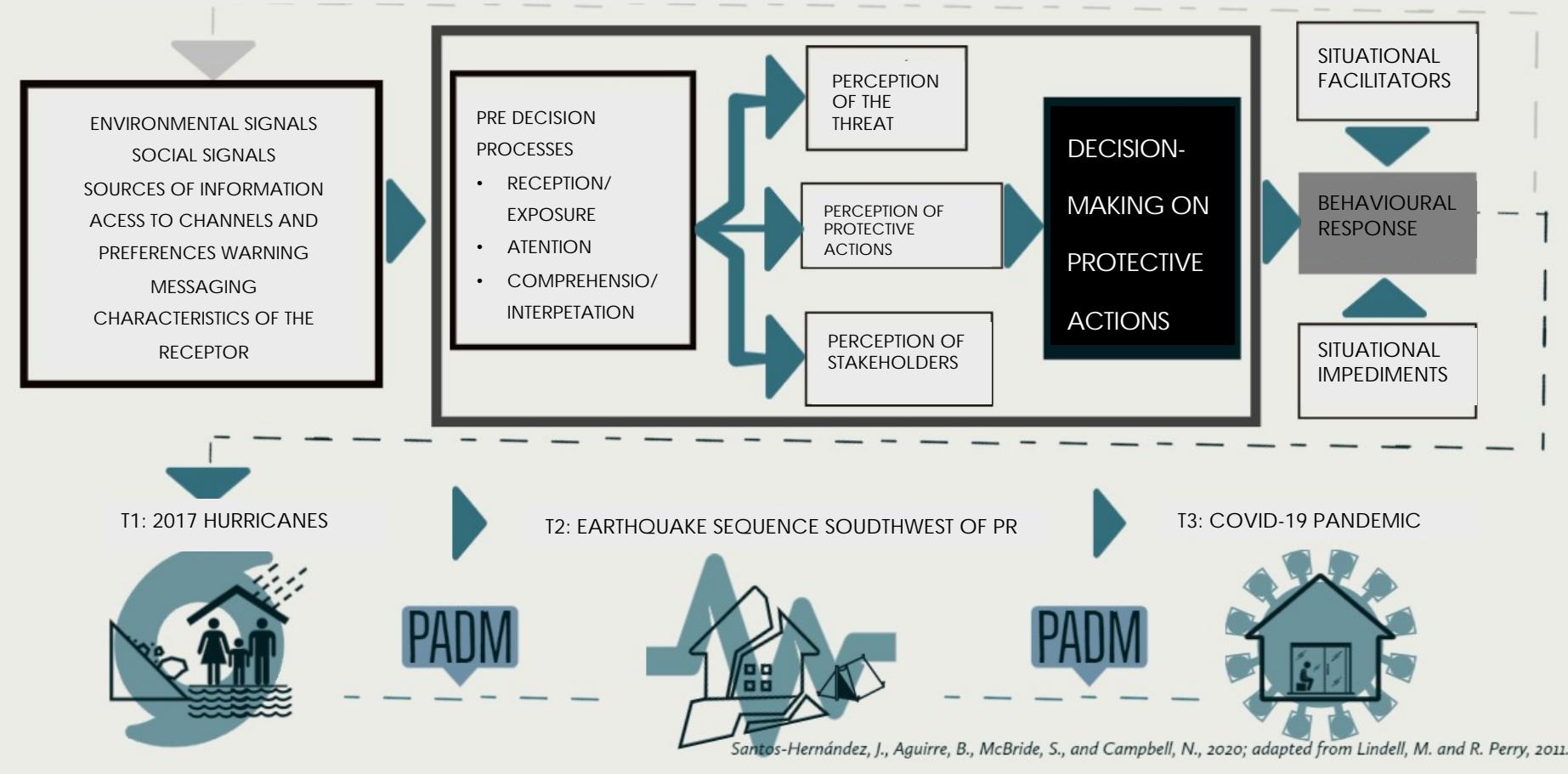
**DISASTER RESEARCH CENTER TYPOLOGY**

	PRE-EXISTENTES - OLD	NUEVAS - NEW
PRE-EXISTENTES - OLD	TIPO / TYPE 1: Establecidas, en inglés 'Established'	TIPO / TYPE 2: Extendidas, en inglés 'Extending'
NUEVAS - NEW	TIPO / TYPE 3: Expandidas, en inglés 'Expanding'	TIPO / TYPE 3: Emergentes, en inglés 'Emerging'

# Comunicación de riesgo y toma de decisiones sobre acciones de protección

## Risk Communication and Protective Action Decision Making

### Decision Making About Protective Actions



# The Risk that Unites Us: Art, Communication and Social Sciences in Times of Pandemic

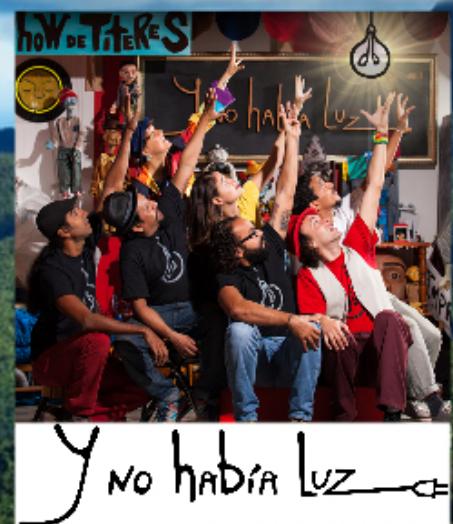


Wednesday, April 29th, 2020, 6:00 PM

FACEBOOKLIVE



<https://www.facebook.com/cis.uprrp.edu/>



jennifer.santos1@upr.edu

# References

- ▶ Cutter, S.L. (2018). Compound, Cascading, or Complex Disasters: What's in the a Name?. *Environment: Science and Policy for Sustainable Development*, 60(6), 16-25.
- ▶ Lindell, M.K., Perry, R.W. (2011). The Protective Action Decision Model: Theoretical Modifications and Additional Evidence. *Risk Analysis*, 32(4):616-632.
- ▶ Quarantelli, E.L., & Dynes, R.R. (1970). Special issue: Organizational and groups behavior in disasters. *American Behavioral Scientist*, 13, 323–480.